

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION – LIVE SHOPPING

L'accès au Live Shopping proposé par MONOPRIX implique sans réserve l'acceptation des dispositions suivantes :

1- Préambule

MONOPRIX, SAS, au capital de de 79 248 128 €, sise au 14-16 rue Marc-Bloch 92110 Clichy, agissant tant en son nom propre que pour le compte de ses filiales, propose d'accéder à une présentation en direct d'une sélection de l'offre disponible en magasin et son site e-commerce à l'occasion d'un Live Shopping.

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de définir les droits et obligations de MONOPRIX et de ses clients dans le cadre du fonctionnement du Live Shopping.

2- Champ d'application

Les présentes CGU définissent les modalités et les conditions dans lesquelles le client accède au Live Shopping et en bénéficie.

L'utilisation et l'accès au Live Shopping par le client implique l'acceptation pleine et sans réserve des CGU. Le client reconnaît en avoir parfaite connaissance et renonce de ce fait à se prévaloir de tout document contradictoire.

3- Accès au Live shopping

Le Live Shopping est accessible à l'adresse internet communiquée par MONOPRIX.

Les dates et horaires sont communiqués sur [monoprix.fr](https://www.monoprix.fr) ainsi que sur les réseaux sociaux (Facebook et Instagram)

4- Obligations du Client

Le client s'engage dans le cadre de l'utilisation du Service à communiquer des informations complètes et exactes lors de l'inscription au Live shopping. Il s'engage, par ailleurs, à ne pas utiliser le Live Shopping à des fins frauduleuses et à ne pas usurper l'identité d'un tiers à ne pas utiliser des pseudonymes ou des expressions inappropriés, à ne pas avoir un comportement ou tenir des propos déplacés lors de sa participation au Live Shopping.

En tout état de cause, le client s'interdit de capturer et/ou enregistrer et/ou diffuser toute capture des écrans conversationnels du Live Shopping sur un quelconque moyen de communication électronique ou téléphonique.

Si un comportement tel que mentionné précédemment est caractérisé, MONOPRIX se réserve le droit de mettre un terme discrétionnairement à la participation au Live Shopping à tout moment, sans que sa responsabilité ne puisse être recherchée d'une quelconque façon.

5- Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel collectées (ci-après les « Données »), dans le cadre de l'accès au Live Shopping, sont obligatoires et nécessaires pour permettre le fonctionnement du Live Shopping.

MONOPRIX est responsable du traitement des Données.

Dans le cadre de l'accès au Live Shopping, MONOPRIX est susceptible de collecter des données à caractère personnel concernant le Client. Pour en connaître le détail et les modalités, il convient de consulter la Politique de protection des données à l'adresse suivante : <https://www.monoprix.fr/privacy-cookie>

6- Responsabilité

La responsabilité de MONOPRIX ne saurait être engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations est imputable au client, ou à un cas de force majeure conformément à l'article 1218 du Code civil.

MONOPRIX n'est responsable des dommages de toutes natures pouvant être subis par le client à l'occasion d'une visite des sites internet et/ou usage des services, applications ou d'outils numériques.

L'utilisation de la page du Live Shopping et/ou d'outils numériques implique la connaissance et l'acceptation par le Client des caractéristiques ainsi que des limites de l'Internet et des technologies qui y sont liées, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels ou piratage et risques de contamination par d'éventuels virus circulants sur le réseau. MONOPRIX décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation ou d'incident lié à l'utilisation de l'ordinateur, de l'accès à Internet, de la maintenance ou du dysfonctionnement des serveurs, de la ligne téléphonique ou de toute autre connexion technique, et de l'envoi des formulaires à une adresse erronée ou incomplète, d'erreurs informatiques quelconques ou défauts constatés sur la page du Live Shopping.

7 - Achat lors Live Shopping

La sélection de produits présentés lors du Live Shopping pourra être achetée par le Client sur le site e-commerce de MONOPRIX impliquant la création, le cas échéant, ou la connexion au Compte M' du client. Lors du Live Shopping, le client pourra bénéficier d'offres promotionnelles spécifiques.