



FACIL'iti

accessibilité numérique

Déclaration d'accessibilité

MONOPRIX.fr
Courses

Nom du service numérique : Monoprix

Date de l'audit : 05-09-2025

Réalisation de l'audit : Clement Cezac

Supervision de l'audit : Aloïs Patoor

Déclaration d'accessibilité

Monoprix s'engage à rendre son site Courses Monoprix accessible conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

À ce titre, Monoprix met en œuvre une démarche progressive d'amélioration de l'accessibilité de ses services numériques, intégrée aux projets de conception, d'évolution et de maintenance, afin de réduire progressivement les obstacles à l'accessibilité, lorsque cela est possible.

- Cette déclaration d'accessibilité s'applique à : <https://courses.monoprix.fr/>

État de conformité

Courses Monoprix est partiellement conforme avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4.1.2 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par FACIL'iti révèle que :

- 52.24 % des critères du RGAA version 4.1.2 sont respectés (Taux de conformité global)
- Le taux moyen de conformité du site s'élève à 74.36 %

Contenus non accessibles

Non conformités

- **Critère 1.2** - Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?
- **Critère 1.3** - Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?
- **Critère 1.6** - Chaque image porteuse d'information a-t-elle, si nécessaire, une description détaillée ?
- **Critère 3.2** - Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?
- **Critère 3.3** - Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées (hors cas particuliers) ?
- **Critère 5.6** - Pour chaque tableau de données, chaque en-tête de colonne et chaque en-tête de ligne sont-ils correctement déclarés ?
- **Critère 5.7** - Pour chaque tableau de données, la technique appropriée permettant d'associer chaque cellule avec ses en-têtes est-elle utilisée (hors cas particuliers) ?
- **Critère 6.1** - Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?
- **Critère 6.2** - Dans chaque page web, chaque lien a-t-il un intitulé ?
- **Critère 7.1** - Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?

- **Critère 7.3** - Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particuliers) ?
- **Critère 7.4** - Pour chaque script qui initie un changement de contexte, l'utilisateur est-il averti ou en a-t-il le contrôle ?
- **Critère 7.5** - Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?
- **Critère 8.4** - Pour chaque page web ayant une langue par défaut, le code de langue est-il pertinent ?
- **Critère 8.6** - Pour chaque page web ayant un titre de page, ce titre est-il pertinent ?
- **Critère 8.7** - Dans chaque page web, chaque changement de langue est-il indiqué dans le code source (hors cas particuliers) ?
- **Critère 9.1** - Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?
- **Critère 10.1** - Dans le site web, des feuilles de styles sont-elles utilisées pour contrôler la présentation de l'information ?
- **Critère 10.7** - Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ?
- **Critère 10.8** - Pour chaque page web, les contenus cachés ont-ils vocation à être ignorés par les technologies d'assistance ?
- **Critère 10.9** - Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la forme, taille ou position. Cette règle est-elle respectée ?
- **Critère 10.11** - Pour chaque page web, les contenus peuvent-ils être présentés sans perte d'information ou de fonctionnalité et sans avoir recours soit à un défilement vertical pour une fenêtre ayant une hauteur de 256 px, soit à un défilement horizontal pour une fenêtre ayant une largeur de 320 px (hors cas particuliers) ?

- **Critère 10.13** - Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant à la prise de focus ou au survol d'un composant d'interface sont-ils contrôlables par l'utilisateur (hors cas particuliers)?
- **Critère 11.1** - Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?
- **Critère 11.3** - Dans chaque formulaire, chaque étiquette associée à un champ de formulaire ayant la même fonction et répétée plusieurs fois dans une même page ou dans un ensemble de pages est-elle cohérente ?
- **Critère 11.5** - Dans chaque formulaire, les champs de même nature sont-ils regroupés, si nécessaire ?
- **Critère 11.10** - Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente (hors cas particuliers) ?
- **Critère 11.11** - Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ?
- **Critère 11.13** - La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs avec les données de l'utilisateur ?
- **Critère 12.1** - Chaque ensemble de pages dispose-t-il de deux systèmes de navigation différents, au moins (hors cas particuliers) ?
- **Critère 12.11** - Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant au survol, à la prise de focus ou à l'activation d'un composant d'interface sont-ils si nécessaire atteignables au clavier ?
- **Critère 13.6** - Dans chaque page web, pour chaque contenu cryptique (art ASCII, émoticône, syntaxe cryptique) ayant une alternative, cette alternative est-elle pertinente ?

Dérogations

Dérogação sur la page <https://courses.monoprix.fr/delivery/collection/slots?in-checkout-walk=true&shippingGroup=default> home delivery :

L'application de cartographie est externe au site (Google Maps) et vous n'avez pas la main sur son développement.

En vertu de l'article 3, 4°, du décret 2019-768 du 24 juillet 2019, sont exemptés de l'obligation légale :

« Les cartes et les services de cartographie en ligne, sous réserve que, s'agissant des cartes

destinées à fournir une localisation ou un itinéraire, les informations essentielles soient fournies sous une forme numérique accessible ». Le critère n'es donc pas appliccable pour ce contenu.

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

- [Éléments à préciser]

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 05-09-2025.

Technologies utilisées pour l'analyse de Courses Monoprix

- HTML5
- CSS
- JavaScript

Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA 4.1.2, avec les outils suivants :

- Le navigateur [Google Chrome](#) ;
- Le navigateur [Firefox](#) ;

Outils pour évaluer l'accessibilité

- L'extension de navigateur [ARC Toolkit](#) ;
- L'extension de navigateur [WAVE](#) ;
- L'extension de navigateur [Web Developer](#) ;
- L'extension de navigateur [HeadingsMap](#) ;

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

N°	Nom de la page	URL
1	Accueil	https://courses.monoprix.fr/
2	Contact	https://courses.monoprix.fr/content/contacts
3	CGV	https://www.monoprix.fr/conditions-generales-de-vente.html
4	Aide	https://www.monoprix.fr/faq.html
5	Authentification	https://client.monoprix.fr/monoprix-shopping?error=login_required&error_description=The user is not logged in&state=730379600
6	Création de compte	https://client.monoprix.fr/monoprix-shopping/register
7	Espace client	https://courses.monoprix.fr/settings/login-details
8	Adresse client	https://courses.monoprix.fr/settings/addresses
9	Liste de produits	https://courses.monoprix.fr/categories

N°	Nom de la page	URL
10	Fiche produit	https://courses.monoprix.fr/products/thierry-schweitzer-knacks-d-alsace-240g/MPX_2141938
11	Résultats de recherche	https://courses.monoprix.fr/search?q=Oeufs
12	Mon panier	https://courses.monoprix.fr/basket
13	Livraison	https://courses.monoprix.fr/delivery/home/slots?in-checkout-walk=true&shippingGroup=default home delivery
14	Page retrait	https://courses.monoprix.fr/delivery/collection/slots?in-checkout-walk=true&shippingGroup=default home delivery
15	Paiement	https://courses.monoprix.fr/checkout/summary
16	Coordonnées bancaires	https://courses.monoprix.fr/checkout/3ds

Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable Monoprix pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- Par téléphone : 0800 08 4000 (du lundi au samedi)
- Via la plateforme téléphonique accessible : <https://app.acce-o.fr/client/monoprix>
- En ligne : <https://client.monoprix.fr/monoprix-shopping/contact-service-clients>

Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits [<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>]
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région [<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>]
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)